# DA

:

**Specifications on the work of archives service outsourcing**
**Part   :General rules**

**DA T** .

DA/T 68《                                         》                          :

—— 1              :          ;

—— 2              :                    ;

—— 3              :                        ;

—— 4              :                ;

—— 5              :                ;

—— 6              :                    ;

……

DA/T 68          1                。

GB/T 1. 1—2009                                              。

                                                      。

            :                              、                                        。

            :                    、              、          、          、          、          、                  、              、                    。

:

DA/T 68                                    、              、
                                    。
                              ,                    ;
          ,              ;                                        。

                                        。                    ,
    。              ,            (                    )            。
GB/T 19000
GB/T 19001
GB/T 22080
GB/T 22081
GB/T 24001
GB/T 24353
GB/T 28001
DA/T 42

                            。

.

    **outsourcing**

                          ,                            ,            、
            。

.

        **archives service**
                ( . )            ,                      。

.

        **archives service outsourcing**
                        ,      ( . )                  ,
            。

**DA T** .

·

**client**

( . )　　　。　　　　，　　　　　　。

·

**service provider**

( . )　　　。　　　　，　　　　　　。

·

**third-party organization**

( . )、　　( . )　　，　　　( . )　　　、　、　、　　　　，
( . )　　　　　　　、　　　　　　　　。

·

**regulatory authority**

( . )、　　( . )、　　　　( . )
、　　　　　。

·

**service capability**

( . )　　　　　。

·　　　　　　　、　　　　、　　　、　　　　、
　　、　　　　　。

·　　　　　　　　　，　　　　　　　，
　　　　、　，　　　、　，　　　　　。

·　　　　　　　　　　、　　　、
，　　　　、　、　
　　。

·　　　　　　　　　　、　、　、
，　　　　。

·　　　　　　　　　、　，　、
　　。

·　　　　　　　　　　、　　　
，　　　、　，　，　　　。

·　　　　　　　、　　　　　　。

·　　　　　　　　、　、　　　，
　1　。

监管机构

指导监督/接受指导监督

委托/受托

（签订合同）

发包方

承包方

第三方机构

DA T .



规划与审批 → 承包方筛选与确定 → 合同签证 → 合同执行与监督 → 评估与改进

a) ；

b) ；

c)

A。

( )，

6

。

... 、 、 ,

... ,

。

... 、 ,

... , 。

..

... 、 。

...  ,

( 、 、 ),

, ,

。                                        B。

... 、 、 、 ,            6

1        。 、 、

, 、 、 、 、

。

... 1                。

:

a)                    ;

b)          、              ;

c)                      ;

d)        ;

e)          ,                    ;

f)          、          ,        、        。

...                    ,                。

,            ,        。

...                    ,            、

,          ,        。

... (        )            ,                、

!

．

． ． ，

． ． （ 3）， 、 ，

．

． ． 、 、 、 、

、

． ． PDCA（ － － － ） 。



| 档案服务管理体系计划（Plan） |

特定服务能力

档案服务管理体系实施

档案服务管理体系改进

档案寄存

档案数字化服务

档案整理服务

档案管理开发服务

档案开发咨询服务

档案销毁利用服务

档案服务

特殊要求业务规范 特殊要求业务规范 特殊要求业务规范 特殊要求业务规范 特殊要求业务规范 特殊要求业务规范

文 撑 （Do） （Act）

基本服务能力

| 战略管理 | 资源管理 | 业务管理 | 安全管理 |
|---|---|---|---|
| ●业务规划<br>●绩效管理 | ●人力资源管理<br>●财务管理<br>●技术管理<br>●基础设施管理 | ●合同管理<br>●客户关系管理<br>●业务流程管理<br>●质量管理 | ●合规性管理<br>●保密管理<br>●风险管理<br>●知识产权管理<br>●环境管理<br>●职业健康管理 |

档案服务管理体系评估（Check）

．

． ．

． ． ． 、 ，

。

． ． ， ，

DA T .

、 、 、 、 、
、 、 （ ）、 。
、 , 。
. . . , 
。
. . . , , 
, 。
. .
. . . , , 。
. . . , 
, 。
. .
. . . , , 、 。
. . . , 。
. . . 、
, 。
. .
. . . , , 。
. . . GB/T 19000、GB/T 19001 。
. . . 、 , 
, 。
. . . DA/T 42 , 。
.
. .
. . . , 。
. . . , 。
. .
. . . , 。
. . . 、 , 。
. . . , 、
; 、 , , 
。
. . . , 
。
. . . （ ）, 、
、 、 。 C。
. . . GB/T 22080、GB/T 22081 ,

GB/T 24353

GB/T 24001

GB/T 28001

**DA T** .

  . .                       `               ,
      ,                       。
  . .                  `    `          ,        `
        。

DA T   .

A
(                    )

:_____ (          )
:_____ (          )

《                    》                    ,              _____
,              ,                    。

**DA T** .

(12) DA/T 22
(13) DA/T 28
(14) DA/T 38
(15) DA/T 39
(16) _____
(17) _____

:

(1) DA/T 31
(2) DA/T 43
(3) _____
(4) _____

、                                                    。
、 、                              ,                    。

(                                    )
(                                    )

。
,                    ,                    。
。
,                    ,                    。
,        。
。

。
,        、                    。
,              。
、                    、                    。
,              。
、                    、                    。
、              。
,        。
。                    (                ):          、        、        。
、        、        、                ,              、        、        。
。
,        。
,              。
,        ,              。

DA T .

**B**

(                   )


B. 1。

**B.**

| | | | | | ( ) | ( ) | | ( ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ×× ( ) | | | | , | _____( / ) | | | 。 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

:                              。

C

(          )

:××××

:(          )(          _____)

,

。

(

)

,

,

,

。

,

,

,

,

,

,

,

。

()）U 、 、 ,

,

,

,

(          ,          ,          ,

,          ,          )

。

,          ,          ;

［1］ GB/T 24405.1—2009                    1      :
［2］ GB/T 24405.2—2010                    2      :
［3］ GB/T 33770.1—2017                    1      :
［4］ DB31/T 430—2009
［5］ SZDB/Z 78—2013
［6］                                          （      〔2013〕5    ）
［7］                            (     〔20